

MALATYA DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLO ÖRNEĞİ

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kâğıdı, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	30 DK
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	20 DK
3	MR çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	8 GÜN
4	CT(Tomografi çekilmesi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	4 GÜN
5	Ultrason Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 GÜN
6	Doopler USG	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	5 GÜN
7	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 GÜN
8	Mamografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Eski mamografi ve ultrason sonuçları	5 GÜN
9	EKO çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	45 DK
10	EEG çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 GÜN
11	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 GÜN
12	Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Romatizmal testler, Gaitada parazit, gizli kan, kardiak marker)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	HEMOGRAM 45 DK,BİYOKİMYA 5-6 SAAT,İDRAR 45 DK,ROMATİZMAL TESTLER 3 SAAT,GAİTA 10DK,GİZLİ KAN 10 DK, KARDİAK MARKER 3 SAAT
13	Laboratuvar tetkikleri (Üçlü tarama testi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	36 SAAT
14	Laboratuvar tetkikleri (kültür)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	48 SAAT
15	Patoloji tetkikleri	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	BİOPSİ 15 GÜN ,STOLOJİ 12 GÜN

16	Psikolojik Testler	Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	1 SAAT
17	Sürücü olur raporunun düzenlenmesi	T:C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, , 2 adet fotoğraf (Son altı aylık), ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi(Göz, iç hastalıkları. KBB, Ortopedi, Ruh ve Sinir Hastalıkları branşlarından birine),	2 saat
18	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi	2 gün
19	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	2022 sayılı yasadan faydalanmak için; İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı, 5 adet fotoğraf(son altı aylık),, T.C. Kimlik Numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi, Gelir vergisinden muaflik için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı, 5 adet fotoğraf(son altı aylık),, T.C Kimlik Numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi	2 gün
20	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	Talep dilekçesi(18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından verilecek ve kimlik ibraz edilecek, boşanmış anne ve babaların soyadları tutmadığından velayeti alan kişinin başvurusu gerekir.) 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Önceden alınan özürü sağlık kurul raporu, Rehberlik Araştırma Merkezinin vermiş olduğu rapor süresini belirten değerlendirme raporu, Özel eğitim aldığı merkez tarafından düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu	2 gün
21	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Vezne makbuzu	1 gün
22	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kâğıdı fotokopisi, çekilen röntgen filmleri	2saat
23	Malzeme raporları ve İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Solunum fonksiyon testi, Çekilen filmler, Akciğer kan gazı ve yapılan tetkik ve tahliller	1 saat
24	Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Mahkemeden alınan üst yazı, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi,	Yaş tahsisi 3 gün, evlilik raporu 1 gün, diğerleri 10 gün.
25	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	Başvurunun kusurlu dosyaların Kurul tarafından Başhekimlikçe Sonuçlandırma sonuçlandırma Süresi süresi 15 iş günü 30 iş günü
26	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	3 gün-10 gün
27	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	15 gün

28	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	10 gün
???	Yazılabilecek diğer hizmetler v.s.		

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Serhat ÖZTÜRK	Adı Soyadı :
Ünvan : Başhekim Yardımcısı	Ünvan : Başhekim
Adres : MALATYA DEVLET HASTANESİ	Adres :
Tel : 0422-3261570-78/1101	Tel : 0422-3261570-78/1023
Faks : 0422-3253438	Faks : 0422-3253438

NOT :Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.